



beIN SPORTS France recherche dans la cadre de son développement un :

## **TECHNICIEN IT SUPPORT UTILISATEUR (F/H)**

Au sein de la Direction Technique de beIN SPORT France où vous rapportez au Responsable IT, vous participez à la maintenance du parc informatique (stations de travail, serveurs, téléphonie IP) de l'entreprise, et au déploiement des applicatifs. Vous assurez le support utilisateur et veillez à la sécurité et l'homogénéité de l'ensemble de la plateforme au niveau informatique et téléphonie IP. Vos missions seront de :

- Assurer le bon fonctionnement du matériel informatique, des périphériques et des logiciels installés.
- Configurer et assurer les connexions aux réseaux LAN & WAN.
- Gérer les nouveaux postes utilisateurs informatique et téléphonie IP.
- Garantir la sécurité des données utilisateurs sur le réseau, et leur sauvegarde sur des serveurs d'archivage.
- Assurer le support aux utilisateurs sur les problématiques techniques et assurer un reporting des problèmes rencontrés/résolus.
- Travailler conjointement avec les équipes IT du groupe sur les déploiements
  
- Assurer une hotline utilisateur

### **Compétences requises**

- Formation supérieure en informatique (bac+2) et expérience professionnelle de 2 à 3 ans dans des fonctions similaires
- Windows 7, Windows Server, Linux
- Apache, PHP.
- McAfee
- Cisco CUCM.
- Microsoft Active Directory
- Microsoft Lync, Exchange Server, SQL Server.
- Symantec Enterprise Vault.
- Anglais courant

### **Qualités exigées**

- Aisance relationnelle, sens de l'organisation et de la planification, esprit d'analyse